

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в отношении обработки персональных данных)

г. Омск 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Немыкина Марина Викторовна (далее – Оператор) может получить о пользователях сайта <https://jumping55.ru/> (далее – Сайт).

1.2. Оператор:

- ИНН: 550108591523
- ОГРНИП: 319554300058588
- Юридический адрес: 644100, Россия, Омская область, г. Омск, ул. Белозерова, д. 12, кв. 24
- Контактный email для обращений: xeniyasergevna@gmail.com

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), Постановлением Правительства РФ от 29.06.2021 № 1046, а также с учетом требований Управления Роскомнадзора по Омской области.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещённым на Сайте по постоянному адресу. Пользователь, оставляя свои данные на Сайте, заполняя формы или проставляя отметку в чек-боксе, подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики и принимает их.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных – пользователь Сайта, предоставивший свои персональные данные Оператору.

2.4. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://jumping55.ru/>.

2.5. Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и используемые для сбора технической информации о посещениях.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- организация записи на пробные занятия и консультации;
- осуществление обратной связи с Пользователями, включая ответы на вопросы и обработку заявок;
- заключение и исполнение договоров (в том числе публичной оферты) на оказание услуг;
- проведение статистических и аналитических исследований для улучшения работы Сайта и качества предоставляемых услуг, в том числе с использованием интернет-сервиса «Яндекс.Метрика»;
- информирование Пользователей о новостях, акциях, специальных предложениях (при наличии отдельного согласия на получение таких сообщений).

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями, заявленными при сборе данных.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. При заполнении форм на Сайте (вкладки «Записаться», «Записаться на пробные занятия», а также иные формы обратной связи) Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия и имя (в том объёме, который указывает сам Пользователь);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (при его указании Пользователем).

4.2. При использовании интернет-сервиса «Яндекс.Метрика» Оператор обрабатывает технические данные, которые в соответствии с условиями использования указанного сервиса относятся к персональным данным:

- IP-адрес;
- тип и версия браузера;
- операционная система;
- экранное разрешение и язык;
- источник перехода на Сайт;

- просмотренные страницы, время и длительность посещения;
- действия, совершаемые Пользователем на Сайте.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, состояния здоровья, а также биометрические данные.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- обработка данных, необходимых для статистических целей при условии обезличивания персональных данных.

5.2. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие выражается Пользователем путём простановки отметки (галочки) в чек-боксе, расположенном непосредственно рядом с каждой формой сбора данных на Сайте, и последующим нажатием кнопки «Отправить», «Записаться» или аналогичной.

5.3. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем в порядке, установленном разделом 11 настоящей Политики.

6. Сроки обработки и условия прекращения обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.2. Конкретные сроки хранения персональных данных устанавливаются следующим образом:

- персональные данные, полученные при записи на занятия (контактные данные), хранятся в течение 1 года с момента последней записи, если более длительный срок не установлен договором или иным соглашением с Пользователем;
- данные, обрабатываемые для статистических целей с помощью сервиса «Яндекс.Метрика», хранятся в соответствии со сроками, установленными самим сервисом (до 2 лет), либо до отзыва согласия Пользователем;

- договорная документация (договоры, акты, счета) хранится в течение 5 лет в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства;
- данные, используемые для информирования и рассылок, хранятся до отзыва согласия на рассылку, но не более 3 лет при отсутствии какого-либо взаимодействия с Пользователем.

6.3. Прекращение обработки персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- достижение целей обработки;
- истечение установленного срока хранения;
- отзыв согласия субъекта персональных данных;
- выявление неправомерной обработки;
- ликвидация или реорганизация Оператора;
- по требованию уполномоченного государственного органа (Роскомнадзора) в установленном законом порядке.

7. Использование интернет-сервисов аналитики

7.1. Для сбора обезличенной статистики посещений Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества предоставляемых услуг Оператор использует интернет-сервис «Яндекс.Метрика» (доступный по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse).

7.2. В соответствии с пунктом 18 Условий использования сервиса «Яндекс.Метрика» все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя.

7.3. Сбор данных с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» осуществляется только при наличии предварительного информированного согласия Пользователя, которое получается посредством всплывающего окна (баннера) с соответствующей информацией при первом посещении Сайта.

7.4. Пользователь имеет право отказаться от сбора данных через «Яндекс.Метрика», нажав соответствующую кнопку во всплывающем окне, либо изменив настройки своего браузера, либо воспользовавшись инструментами, предоставляемыми самим сервисом.

7.5. Иные сервисы аналитики и сбора данных, в том числе «Facebook Pixel», Оператором не используются.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (сбор через формы на Сайте, хранение в электронных базах данных), так и без их использования (на бумажных носителях при необходимости, например, для бухгалтерской отчётности).

8.2. Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (в частности, по мотивированному запросу суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора в установленном порядке).

8.3. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К таким мерам относятся:

- использование защищённого протокола передачи данных (HTTPS) на Сайте;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к базам данных персональных данных;
- использование антивирусного и фаервольного программного обеспечения;
- регулярное резервное копирование данных;
- использование надёжных паролей для доступа к системам хранения данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Пользователь, являясь субъектом персональных данных, имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, сведения о целях, объёме и сроках обработки, а также о лицах, имеющих доступ к данным;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, полученными незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос Оператору по адресу электронной почты heniyasergevna@gmail.com с указанием своих идентифицирующих данных (ФИО, контактный телефон) и описанием сути

запроса. Оператор обязан рассмотреть такой запрос и дать мотивированный ответ в срок, установленный статьёй 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Информирование об обработке персональных данных

10.1. Оператор размещает настоящую Политику в открытом доступе на Сайте по постоянному адресу. На всех формах сбора данных, размещённых на Сайте, имеется ссылка на Политику и чек-бокс для проставления отметки о согласии с её условиями.

10.2. При первом посещении Сайта Пользователь информируется об использовании файлов cookie и сервиса «Яндекс.Метрика» через всплывающее окно с просьбой дать или не дать согласие на соответствующую обработку.

10.3. В случае изменения законодательства или практики применения Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения публикуются на Сайте и вступают в силу с момента их размещения, если иное не установлено в тексте изменений.

11. Отзыв согласия на обработку персональных данных

11.1. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время. Для этого необходимо направить письменное уведомление Оператору по адресу электронной почты heniyasergevna@gmail.com либо по почтовому адресу: 644100, Россия, Омская область, г. Омск, ул. Белозерова, д. 12, кв. 24.

11.2. В уведомлении об отзыве согласия необходимо указать фамилию, имя, контактный телефон, а также дать чёткую формулировку об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11.3. После получения уведомления об отзыве согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента получения такого уведомления, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, если данные необходимы для исполнения обязательств по договору или для соблюдения требований бухгалтерского учёта).

11.4. Оператор не несёт ответственности за последствия, связанные с отзывом согласия, если отзыв делает невозможным дальнейшее предоставление услуг Пользователю.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и обязательна к исполнению всеми лицами, имеющими доступ к персональным данным Пользователей.

12.2. Все споры, возникающие между Пользователем и Оператором в связи с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в досудебном порядке путём направления претензии. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора либо в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

12.3. По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте heniyasergevna@gmail.com или по почтовому адресу: 644100, Россия, Омская область, г. Омск, ул. Белозерова, д. 12, кв. 24.

12.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует бессрочно до её замены новой редакцией.